

2024 年 5 月 30 日
北陸電力株式会社

自動音声案内による不審な電話等にご注意ください！

最近、自動音声案内によるアンケート電話や不審なセールス電話を受けたという情報が多く寄せられております。

弊社では、自動音声案内を利用した電気料金削減に関するアンケート調査等は一切行っておりませんのでご注意ください。

<事例>

1. 「北陸電力の契約内容からお得なメニューをアドバイスします。」との自動音声案内によるアンケート調査
2. 北陸電力の関連会社と装い、「電気料金メニューを切り替えると〇〇〇〇円ほど安くなる。」とのセールス電話

弊社では会員サービス「ほくリンク」を通じて、電気のご使用状況に応じた省エネ方法のアドバイス等を行っております。

以 上